

Codice etico



Perché questo codice	3
Chi siamo	4
La nostra missione	4
Siamo una Società Benefit	5
In cosa crediamo: i nostri principi	6
Relazioni trasparenti con gli stakeholder	7
Proprietà e azionisti	7
<i>Efficacia ed efficienza della gestione</i>	7
<i>Governance</i>	7
<i>Trasparenza informativa</i>	7
Rapporti con i dipendenti e collaboratori	8
Un ambiente di lavoro di qualità	8
Non discriminazione	8
Diritto alla privacy ed alla tutela dei dati personali	8
Lavoro forzato e lavoro minorile	9
Salute e sicurezza (benessere)	9
Ambienti di lavoro accessibili	9
Associazione e contrattazione	9
Occupazione, condizioni di lavoro e salari	9
Formazione, occupabilità e sviluppo delle carriere	10
Equilibrio tra lavoro e vita privata	10
Rispetto della dignità dei lavoratori	10
Rapporti con i clienti, utenti, consumatori e Pubblica amministrazione	11
Promozioni e pubblicità	11
Contratti	11
Riservatezza	12
Beni e servizi di qualità e sicurezza	12
Rapporti con il mercato	12
Ambiente	13
Selezione dei fornitori e partner	13
Trasparenza e reporting	13

Perchè questo codice

Questo Codice Etico (di seguito anche “Codice”) rappresenta il nostro impegno come Gility (di seguito anche “la società” o “la nostra azienda”) nella trasparenza verso tutti gli stakeholder: intende formalmente definire l’insieme dei **valori etici fondamentali** ai quali la nostra azienda si ispira nello svolgimento delle proprie attività, nonché i **diritti, doveri e responsabilità** rispetto ai soggetti con i quali entra in relazione per il conseguimento del nostro oggetto sociale.

Il presente Codice Etico indica i **principi, i modelli e le norme di comportamento** che Gility riconosce, accetta, condivide e si impegna ad osservare in ogni attività, nei rapporti interni, nei confronti dell’ambiente e nelle relazioni con gli stakeholder tenendo conto delle tipologie dei rapporti giuridici e delle specifiche disposizioni legislative regolamentari, statutarie e contrattuali in essere.

Ogni persona che lavora in e per Gility è **direttamente responsabile del rispetto dei principi**, perché siamo convinti che l’integrità e la qualità del nostro servizio derivino dall’impegno e dalla dedizione quotidiana di ogni collaboratore.

Questo Codice è approvato dal Consiglio di Amministrazione ed è parte integrante del Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.lgs. 231/2001.

Il nostro Codice Etico è ispirato dai **principi e dalle norme ISO** in materia di responsabilità sociale d’impresa supportato da un efficace sistema indipendente e certificato di Whistleblowing.

Invitiamo chiunque sospetti deviazioni dal nostro Codice, o da qualsiasi normativa vigente, a segnalarlo tempestivamente. Ci impegniamo a **proteggere la privacy** durante tutto il processo di segnalazione.

La collaborazione è indispensabile per continuare a promuovere i principi del nostro Codice Etico e per sostenere la nostra missione di supportare l’evoluzione del sistema per formazione eccellente, liberando le aziende dal peso della burocrazia e dalla complessità della gestione formativa.

I Co-Founder di Gility



Chi siamo

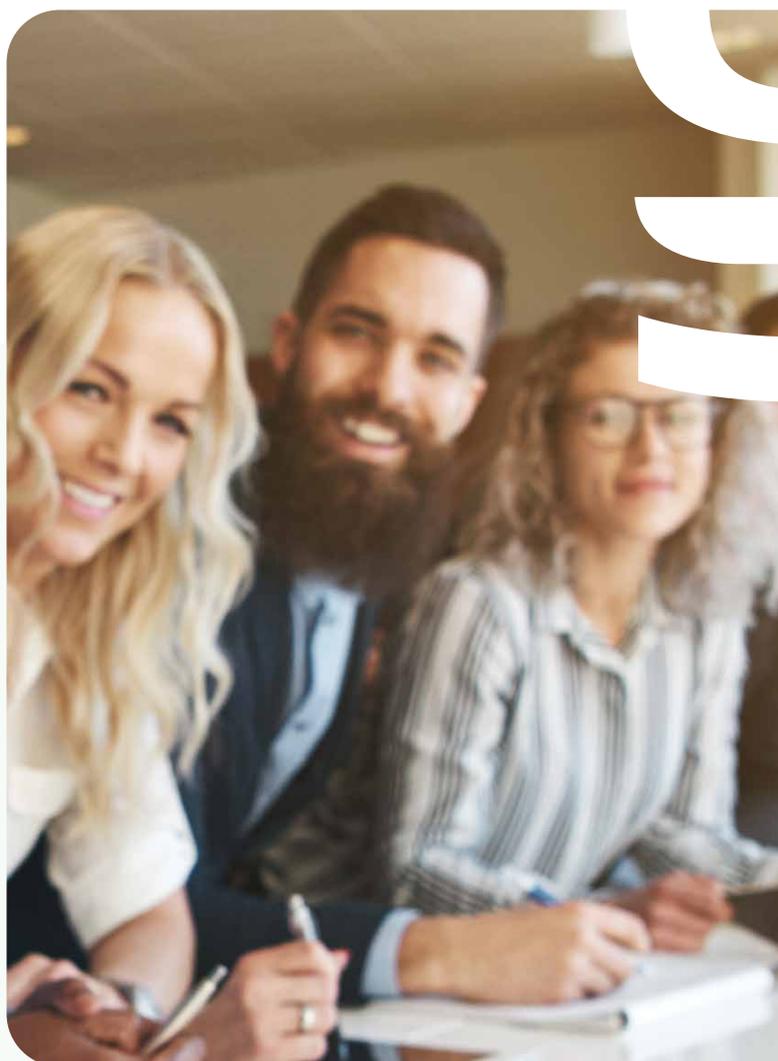
Siamo la Learning Technology Company nata per semplificare, e quindi aumentare, l'accesso alle opportunità di formazione per le imprese italiane.

In un contesto economico nazionale in cui oltre il 90% delle aziende è rappresentato da realtà che impiegano dai 10 ai circa 500 dipendenti, chiamate a tenere il passo con la costante accelerazione tecnologica e i repentini cambi di equilibri geo politici che impattano sui mercati per mantenere la competitività, **è vitale per ogni organizzazione sapersi adattare** ripensando anche le strategie di impresa partendo proprio dalle competenze delle risorse umane.

La nostra missione

Accompagniamo le imprese italiane nello sviluppo di **progetti di formazione continua**, offrendo **consulenza e strumenti** per accedere anche a quella finanziata – a livello nazionale o territoriale – con il preciso obiettivo di contribuire a strutturare e radicare la crescita diffusa delle competenze come leva strategica per la **competitività** stessa del Paese.

È su questa chiara visione che Gility nasce come primo **progetto di sistema italiano** che contribuisce da un lato a colmare il mismatch tra domanda (imprese) e offerta (articolato mondo della formazione) per sviluppare **una nuova cultura dell'apprendimento**, ponendosi come consulente e interlocutore unico con una metodologia efficace e scalabile per la progettazione di piani su misura per lo sviluppo di competenze tecniche (hard skill), competenze trasversali (soft skill), competenze digitali e formazione obbligatoria.



Siamo una Società Benefit

In Gility perseguiamo beneficio comune operando in modo **responsabile, sostenibile e trasparente** nei confronti di tutti gli stakeholder quali lavoratori dipendenti, professionisti, aziende ed enti, e più in generale, tutti i soggetti, persone ed enti, comunque coinvolti, e la società tutta.

In particolare, come indicato nel nostro statuto sociale, vogliamo:

- Favorire la **crescita culturale, informativa e digitale** all'interno delle imprese;
- Fornire alle imprese la possibilità di **crescita del team**, di riduzione delle disuguaglianze, di inclusione e miglioramento del luogo di lavoro;
- Favorire la **crescita personale e culturale** dei dipendenti e dei collaboratori delle imprese;

- Favorire la **formazione** su tematiche di impatto ambientale delle imprese;
- Consentire **l'accesso alle tecnologie** dell'informazione e della comunicazione equo per tutti;
- Proporre lo **sviluppo di software sostenibili** che mettano a centro l'interesse esclusivo di persone e comunità
- Promuovere **politiche interne** per migliorare i rapporti e il luogo di lavoro, per proteggere i diritti del lavoro e per promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto di tutti i dipendenti e collaboratori.
- **Valorizzare il capitale umano** attraverso iniziative di lavoro agile e welfare aziendale.

Questo Codice è lo strumento di attuazione delle suddette finalità.



In cosa crediamo: i nostri principi

Il nostro Codice è innanzitutto ispirato ai principi generali dell'**ONU** (in particolare alla Dichiarazione dei Diritti Universali e al Global Compact), dell'**OCSE** e dell'**Unione Europea**. Queste sono le nostre premesse alla conduzione dell'impresa e in nessun modo il presente Codice deve violare i diritti fondamentali dei lavoratori o le disposizioni legislative applicabili.¹

Tali principi vengono attuati attraverso le nostre regole, di primaria importanza, che sono:



Rispetto delle norme (Legalità):

il rispetto della legge significa **creare valore** per un settore essenziale per la crescita sostenibile. Con l'approvazione del presente codice ci impegniamo al rispetto delle leggi come primo approccio all'integrità nella conduzione dell'impresa.

Accountability:

crediamo che sia un importante strumento della **Responsabilità sociale**. Vogliamo dunque essere sempre in grado di dimostrare quello che facciamo e le attività specifiche devono essere garantite a tutti gli stakeholder.

Sostenibilità:

Ogni aspetto economico delle nostre attività, in una logica di **creazione del valore**, deve sempre essere portato avanti considerando anche la sua sostenibilità.

¹ Il Modello di riferimento è anche il sistema di attestazione delle conformità secondo le regole internazionali SR 10.

Relazioni trasparenti con gli stakeholder

Proprietà e azionisti



Efficacia ed efficienza della gestione

Ci impegniamo in una gestione efficiente ed efficace al fine di **massimizzare il rendimento** in modo sostenibile.

Governance

Ci impegniamo a una governance **trasparente** con soggetti con elevati standard di onorabilità che operino per il rispetto della proprietà e delle esigenze delle parti interessate.

Trasparenza informativa

Per ogni tipo di operazione ci impegniamo a comunicare al pubblico in generale e alle parti interessate informazioni rigorose, affidabili e tempestive ed a conservare in archivio della Società una documentazione completa ed adeguata al fine di rispettare

i requisiti di **veridicità, completezza, precisione e trasparenza** del dato registrato. Tali informazioni saranno facilmente accessibili e comprensibili alle parti interessate anche considerando le attività e le decisioni adottate dall'organizzazione.

Rapporti con i dipendenti e collaboratori

Un ambiente di lavoro di qualità

I rapporti di lavoro devono essere sempre improntati alla **collaborazione ed alla trasparenza**, nell'ottica di migliorare la qualità del lavoro e dell'ambiente lavorativo.

Il personale è assunto con un contratto di lavoro nei modi previsti dalla normativa e dalla contrattazione collettiva vigente. Non è consentita alcuna posizione di lavoro irregolare o di "lavoro in nero". Prima dell'instaurazione del rapporto di lavoro il personale deve ricevere adeguate informazioni relative ai contenuti normativi e retributivi del rapporto medesimo in modo che l'accettazione sia basata sull'effettiva conoscenza dello stesso.

Non discriminazione

Ci impegniamo a rispettare e facilitare un'effettiva parità o opportunità e trattamento, indipendentemente da ogni fattore distintivo come ad esempio genere, credo religioso, affiliazione politica, rapporto personale, nazionalità, background sociale, salute, età, disabilità o altre caratteristiche personali.

Ci impegniamo a mettere in atto azioni correttive in caso di eventi collegabili al suddetto principio. Ogni discriminazione nei rapporti, incluse quelle tra Clienti e Fornitori, a causa di diversità etniche, di genere, di orientamento sessuale, disabilità costituiscono gravi violazioni del Codice di comportamento.

Il Gruppo incoraggia e promuove la **parità di opportunità tra donne e uomini**.



Diritto alla privacy ed alla tutela dei dati personali

Ci impegniamo a garantire il rispetto dei diritti alla privacy dei lavoratori, attuando le procedure necessarie a garantire la riservatezza e la **tutela dei loro dati personali** inclusi quelli delle loro famiglie e fornire informative chiare e specifiche e richiedere il consenso ove necessario.

Lavoro forzato e lavoro minorile

Ci impegniamo, al fine di realizzare condizioni lavorative corrette, ad **ostacolare il lavoro nero**, qualsiasi forma illecita di impiego e il lavoro minorile, con particolare riferimento alla nostra catena di fornitura.

Associazione e contrattazione

Ci impegniamo ad assicurare il diritto dei lavoratori alla libertà di associazione, nonché il diritto alla contrattazione collettiva e a rispettare e tutelare i rappresentanti del personale o dei membri dei sindacati.

Salute e sicurezza (benessere)

La società rispetta tutte le norme legali, regolamentari e tecniche di volta in volta applicabili in materia di Salute e Sicurezza dei lavoratori e adotta sistemi di gestione adeguati a questo scopo.

Ci impegniamo ad **eliminare i pericoli e a prevenire i rischi** per garantire la salute e la sicurezza del personale adottando le misure necessarie, compresa l'istituzione, lo sviluppo e la comunicazione di azioni pertinenti.

Promuoviamo inoltre attività di formazione volte a prevenire gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali e adattando le posizioni lavorative alle persone in conformità alle normative applicabili e alle migliori prassi internazionali, con programmi di miglioramento.

Occupazione, condizioni di lavoro e salari

Ci impegniamo ad attuare delle politiche di assunzione in conformità alla legislazione vigente, ai CCNL ed alle buone prassi internazionali, compresi tutti gli elementi che danno luogo alla protezione sociale (in particolare assicurazione malattia e infortuni, pensionamento, assicurazione contro la disoccupazione), anche al fine di garantire un tenore di vita dignitoso. Ci impegniamo a fornire ogni tipo di informazione necessaria per gli argomenti suddetti.

Ambienti di lavoro accessibili

Ci impegniamo ad avere ambienti di lavoro e posizioni lavorative secondo i **criteri di accessibilità** previsti dagli standard internazionali, in modo che siano accessibili al maggior numero di persone, al fine di evitare discriminazioni basate sulla disabilità.

Formazione, occupabilità e sviluppo delle carriere

Siamo un **catalizzatore di formazione** per il sistema paese italiano, e per questo motivo, la formazione è un principio cardine della nostra azienda. In Gility, valorizziamo tutte le professionalità presenti nell'organizzazione, attivando le leve necessarie per promuovere lo **sviluppo e la crescita delle persone**. Lo scambio di feedback continuo tra tutti i membri del team è fondamentale per favorire il miglioramento delle competenze.

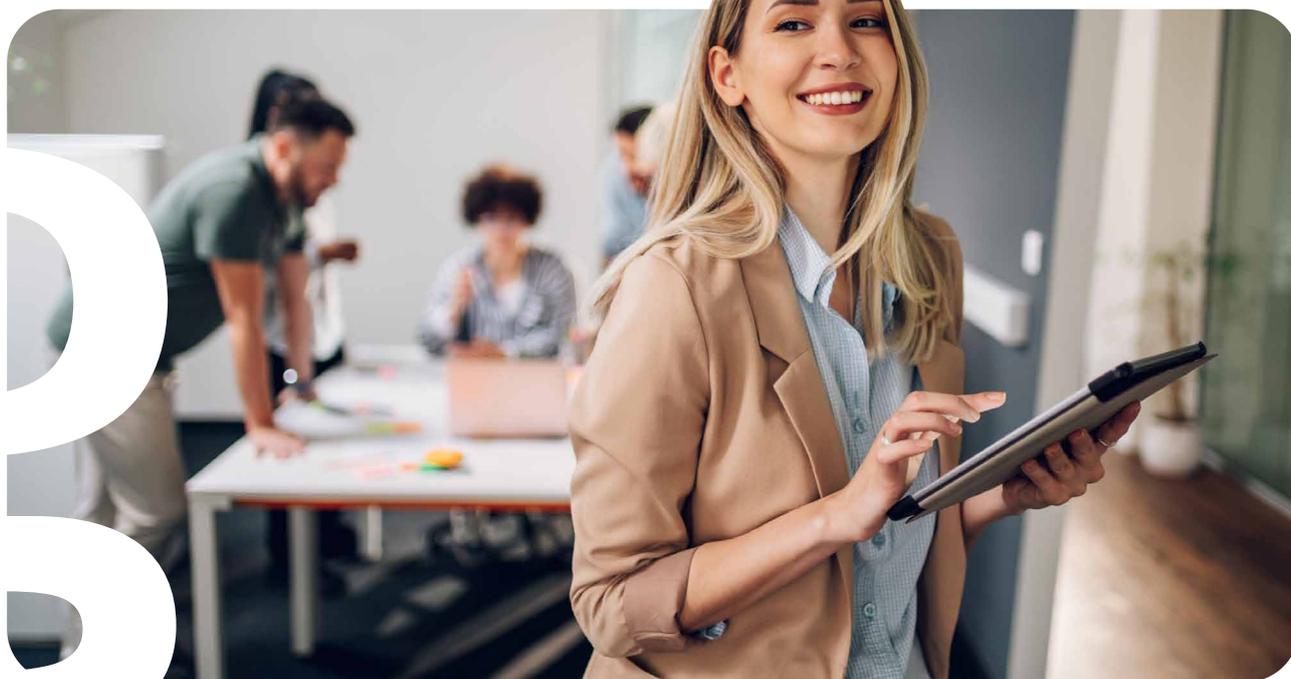
Supportiamo attivamente i dipendenti nell'acquisizione e nell'**aggiornamento delle conoscenze**, migliorando così le loro prospettive di carriera e aumentando la competitività dell'organizzazione. Promuoviamo l'autoapprendimento e la formazione online, incoraggiando ciascuno a sviluppare il proprio potenziale unico.

Equilibrio tra lavoro e vita privata

Ci impegniamo a rispondere alle aspettative e alle esigenze dei dipendenti per raggiungere un **equilibrio adeguato tra la vita privata e quella lavorativa**, cercando nel contempo di garantire che tali misure non sminuiscano la competitività dell'organizzazione e nel rispetto dei principi del welfare aziendale.

Rispetto della dignità dei lavoratori

Ci impegniamo ad incoraggiare il **rispetto della dignità umana** e a intraprendere azioni contro comportamenti che causano attacchi diretti alla dignità umana, in particolare quelli che rientrano nei settori delle molestie sessuali, della violenza sul posto di lavoro o delle molestie morali.



Rapporti con i clienti, utenti, consumatori e Pubblica amministrazione

Promozioni e pubblicità

Ci impegniamo a promuovere servizi con comunicazioni e pubblicità che **rispettino la dignità umana, la salute e la sicurezza**, che non siano fuorvianti, né incitanti a comportamenti illegali, pericolosi o contrari ai principi di sostenibilità e responsabilità sociale.

Contratti

Ci impegniamo a definire contratti in conformità ai principi di **trasparenza, integrità, fiducia e buona fede**, fornendo informazioni accurate e complete in merito alle caratteristiche dei servizi, prezzi, tempi, garanzie, assicurazioni e tasse.

L'organizzazione onora i termini e le condizioni concordate con clienti, utenti e consumatori.

L'acquisto di beni e servizi, incluso l'affidamento di consulenze esterne, per conto della Società, devono avvenire nel rispetto dei principi di trasparenza, correttezza e liceità.

Ci impegniamo ad effettuare incassi e pagamenti attraverso **strumenti di pagamento tracciabili**.



Riservatezza

Ci impegniamo a rispettare la normativa della protezione dei dati personali mediante l'adozione di apposite **procedure al fine di tutelare la riservatezza** nei rapporti con i clienti e la tutela dei loro dati personali.

Beni e servizi di qualità e sicurezza

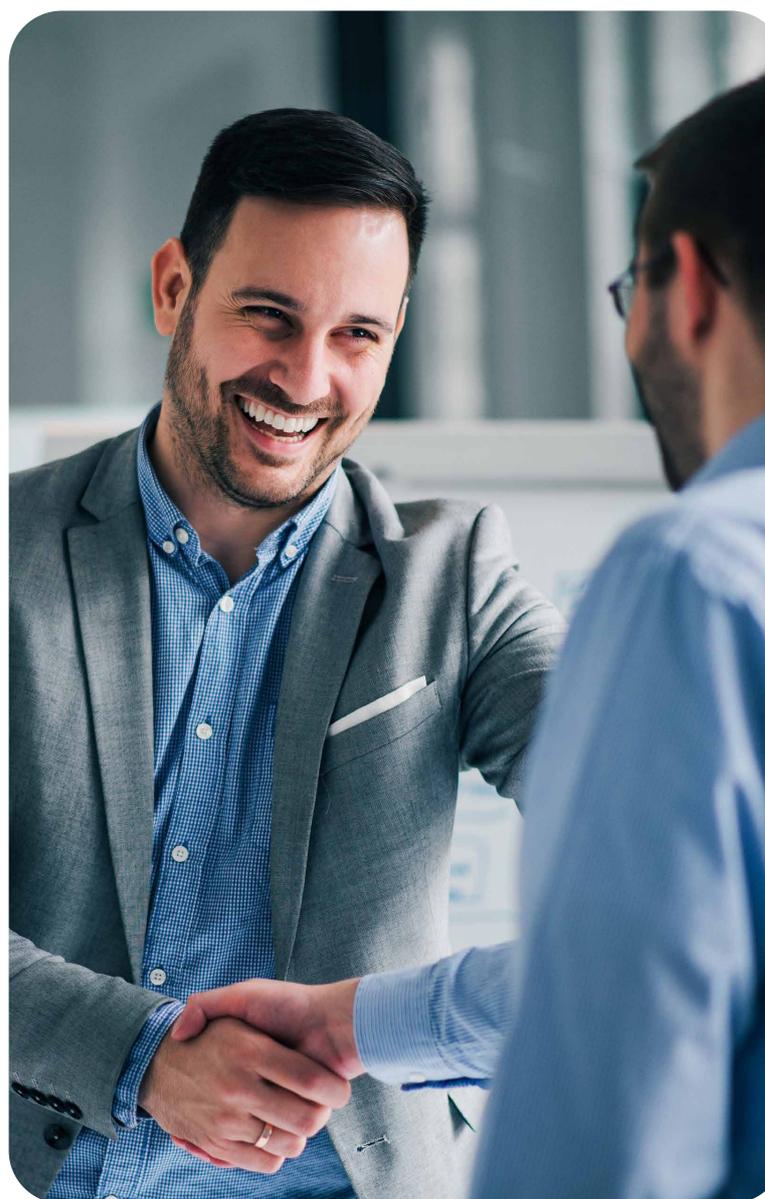
Ci impegniamo ad offrire servizi conformi ai requisiti di legge e a considerare i criteri di **qualità, sicurezza, rispetto ambientale e affidabilità** previsti dagli standard internazionali.

Rapporti con il mercato

Ci impegniamo ad operare tramite una **sana e leale concorrenza**, agendo nel rispetto della normativa antitrust e nel pieno rispetto dei principi di libertà dell'industria e del commercio.

Ci impegniamo pertanto a contrastare condotte ingannevoli, accordi o intese tra concorrenti, sia attuali che potenziali, che possano integrare forme di concorrenza sleale o violazioni della normativa vigente.

L'attività commerciale deve essere sempre improntata al rispetto degli operatori presenti sul mercato ed al rispetto con i concorrenti. Le comunicazioni e i contratti con i Clienti devono essere chiari e semplici, formulati con un linguaggio il più possibile vicino a quello normalmente adoperato dagli interlocutori, conformi alle normative vigenti,



tali da non configurare pratiche elusive o comunque scorrette.

Lo stile di comportamento del personale, nei confronti della clientela, è improntato alla **disponibilità, al rispetto ed alla cortesia**, nell'ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità.

Ambiente

Ci impegniamo a rispettare le disposizioni di legge in materia di tutela ambientale, in particolare prestiamo attenzione alla **riduzione degli impatti negativi sull'ambiente** ed alla valorizzazione di quelli positivi, la sensibilizzazione ed il coinvolgimento dei nostri Colaboratori.

Ci impegniamo per un'adeguata gestione ed ottimizzazione delle risorse (l'uso di materiali, energia elettrica, acqua e altre risorse) per evitare o ridurre al minimo gli effetti sui cambiamenti climatici e sugli ecosistemi.

Selezione dei fornitori e partner

Nella scelta dei nostri fornitori, operiamo con un **approccio di partnership** e senza comportamenti discriminatori. I fornitori devono essere sempre selezionati e valutati secondo criteri oggettivi e verificabili con riferimento alle specificità delle prestazioni, garantendo adeguate registrazioni.

Trasparenza e reporting

Il presente documento è stato approvato dal Consiglio di amministrazione il **05.06.2024** ed entra in vigore da tale data. Il Consiglio relaziona sulla applicazione attraverso gli obblighi di rendicontazione della società benefit.



// Nel dubbio, come ragiono per comprendere se la mia scelta è giusta? //

- Mi sto comportando nel rispetto della legge e delle procedure aziendali?
- Cosa proverei se una persona si comportasse come sto facendo con me?
- Cosa penserebbero la mia famiglia o i miei amici di questo comportamento?

Whistleblowing (Segnalazioni)

Le segnalazioni di presunte violazioni del presente Codice Etico devono essere inviate secondo le **procedure whistleblowing presenti sul nostro sito internet www.gility.it**.

Nessuna sanzione potrà essere erogata, neppure in caso di segnalazioni non corrette, purché in buona fede. Sono ammesse le segnalazioni anonime, **sono sanzionate segnalazioni non veritiere o delatorie** verso le quali la Società si riserva azioni di tutela.

La Società non ammette nessuna ritorsione, penalizzazione discriminazione al segnalante e comportamenti di questo tipo saranno sanzionati come sopra riportato.



Gility S.r.l. Società Benefit

Sede legale

Via Antonio Locatelli, 4, 20121 Milano (MI)

Sede operativa

Via Metastasio, 3, 20123 Milano (MI)

P.IVA IT12470950960

REA. MI - 2663782